

临沂市人民政府办公室

临政办字〔2017〕51号

临沂市人民政府办公室 关于印发 2016 年临沂市政务公开 第三方评估报告的通知

各县区人民政府，市政府各部门、各直属机构，临沂高新技术产业开发区管委会，临沂经济技术开发区管委会，临沂临港经济开发区管委会，临沂商城管委会，临沂蒙山旅游度假区管委会，临沂综合保税区管委会：

根据《中共临沂市委办公室、临沂市人民政府办公室印发〈关于全面推进政务公开工作的实施办法〉的通知》（临办发〔2016〕30号）精神和《临沂市人民政府办公室关于印发〈2016

年度临沂市政务公开工作考核方案》的通知》(临政办字〔2017〕3号)要求,临沂市人民政府办公室组织第三方机构对全市2016年度政务公开工作进行了评估。现将《2016年临沂市政务公开第三方评估报告》印发给你们,请结合实际,对标先进,查找不足,有针对性地落实具体措施,改进工作,不断提高全市政务公开水平。

临沂市人民政府办公室

2017年4月26日

2016 年临沂市政务公开第三方评估报告

一、评估依据、对象、指标与方法

（一）评估依据

评估主要依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 第 492 号）、《山东省政府信息公开办法》（省政府令 第 225 号）等法律法规和《中共临沂市委办公室、临沂市人民政府办公室印发〈关于全面推进政务公开工作的实施办法〉的通知》（临办发〔2016〕30 号）、《临沂市人民政府办公室关于印发〈2016 年临沂市政务公开工作要点〉的通知》（临政办发〔2016〕22 号）、《临沂市人民政府办公室关于印发〈2016 年度临沂市政务公开工作考核方案〉的通知》（临政办字〔2017〕3 号）等系列文件。

（二）评估对象

根据《考核方案》选择了 15 个县区（开发区）与 66 个重点部门进行评估。评估对象清单详见附件 1（县区、开发区评估对象清单）、附件 2（市政府部门评估对象清单）。

（三）指标介绍

本次评估按照《2016 年度山东省政府信息公开第三方评估指标体系（政府版）》、《2016 年度山东省政府信息公开第三方评估指标体系（政府部门版）》进行评估。

评估指标体系分为四级树形结构，包括 4 个一级指标：“行政权力运行公开”、“重点领域信息公开”、“政府参与与回应关切”和“政务公开能力建设”。

在对县区的评估指标中，“行政权力运行公开”下设 4 个二级指标：“决策公开”、“管理公开”、“服务公开”和“执行和落实情况公开”；“重点领域信息公开”下设 5 个二级指标：“财政预决算”、“政府投资的重大建设项目”、“公共资源配置”、“减税降费信息”和“民生领域信息”；“政府参与与回应关切”下设 3 个二级指标：“政策解读”、“回应社会关切”和“发挥媒体作用”；“政务公开能力建设”下设 4 个二级指标：“平台建设”、“基础建设”、“依申请公开”和“组织管理”。

在对市政府部门的评估指标中，一级指标、二级指标和三级指标与县区政府信息公开评估指标基本一致，但“重点领域信息公开”下的四级指标除“使用财政资金的部门和单位预决算信息”是对应所有部门外，其它指标都是对应特定的相关部门；在一级指标“政务公开能力建设”下的二级指标“基础建设”少了一项“政府公报”指标。

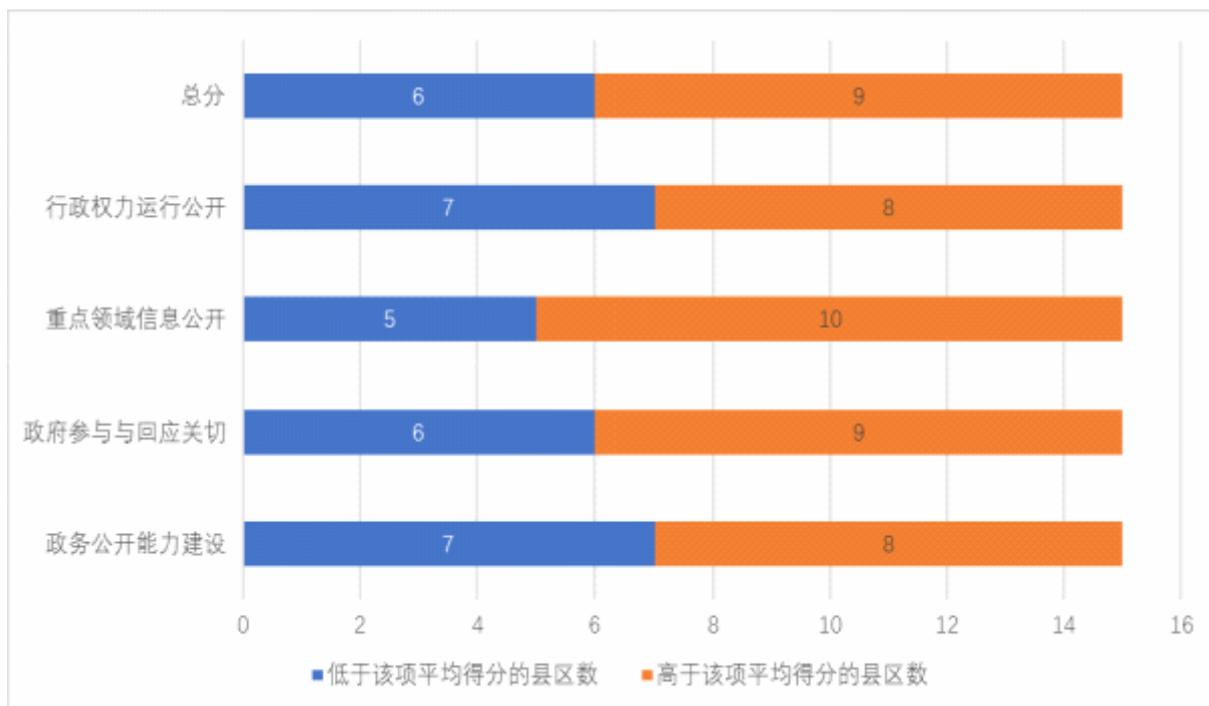
（四）评估方法

为保证评估结果的公正性，评估工作组针对本次评估内容与指标，采用主观与客观相结合、人工与计算机评估相结合的方法，通过对同一指标进行平行测试、实际验证等方式观测评估对象门户网站，利用模拟暗访的方式评估各单位的依申请公开。另外还建立了专家咨询、数据质量核查等机制，以保证评估质量。详情请参照《临沂市政府信息公开第三方评估实施方案》。

二、政府信息公开情况

(一) 整体情况



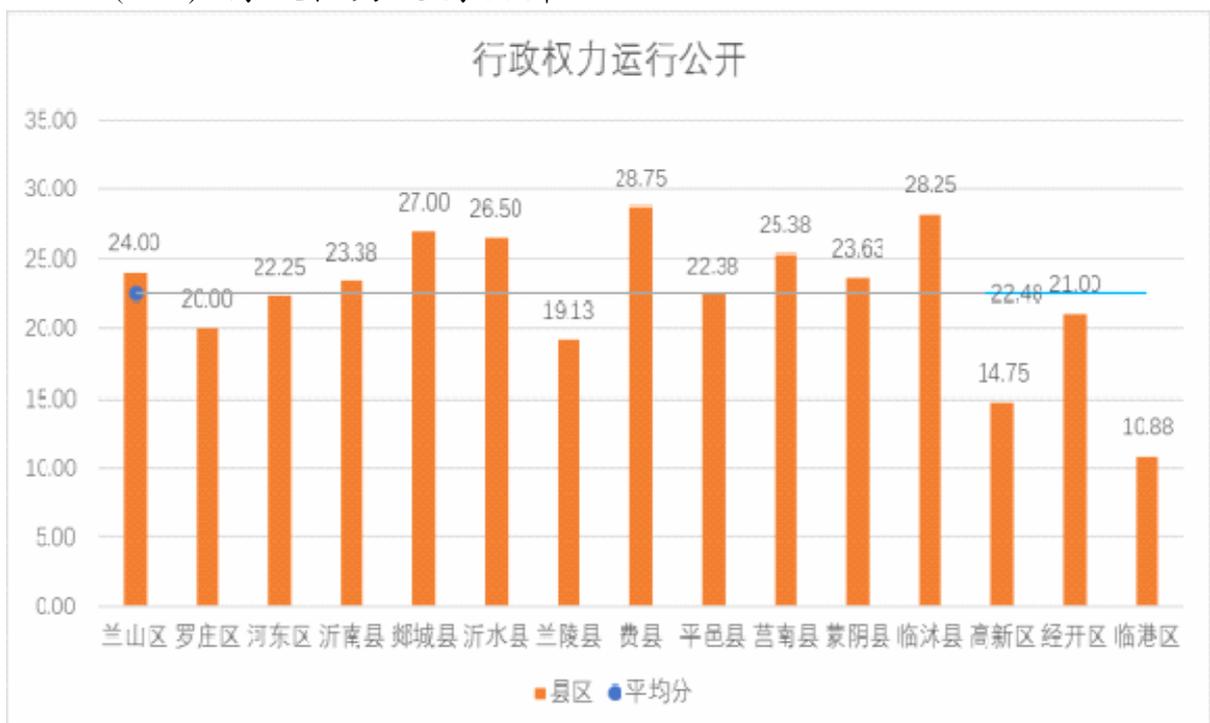


从各项评估指标得分情况来看，15 个县区政府信息公开工作进步明显，成绩提升很大。9 个县区总分高于平均分。重点领域信息公开和政府参与与回应关切的得分指数较高。

其中郯城县、费县、沂南县、临沭县和莒南县的“重点领域信息公开”的得分指数分别是 98.50%、93.50%、92.50%、91.00%和 90.00%，遥遥领先；莒南县、沂水县、费县和经开区的“政府参与与回应关切”的得分指数分别为 100%、99%、96%和 96%，政府参与与回应关切工作扎实；“行政权力运行公开”方面，费县、临沭县、郯城县、沂水县和莒南县的得分指数分别为 95.83%、94.17%、90.00%、88.33%和 84.58%，成绩非常优异；郯城县、平邑县、沂水县、河东区和莒南县在“政务公开能力建设”方面优于其它县区，分别为 93.75%、87.50%、86.25%、85.00%和 83.75%。

总的来看，“政务公开能力建设”方面得分较低，主要存在缺少政务公开培训、政务公开考核，部分县区未开通政务微博、微信或开通政务微博、微信后未在网站显著位置进行推广等问题。“政务参与与回应关切”方面，存在的问题是虽然各县区普遍设置了政策解读栏目，但是内容较少，缺乏图片、影音等多媒体解读形式，另外大多数县区都有举行新闻发布会，但是缺少新闻发言人制度相关内容。“重点领域信息公开”主要存在缺少公共资源交易网链接和本地资源交易信息，以及减税降费信息等问题。

（二）行政权力运行公开



行政权力运行公开方面得分率良好，部分县区得分偏低。有 8 个县区该指标得分高于平均分。

“权力清单和责任清单”项中，部分县区缺少职业资格事

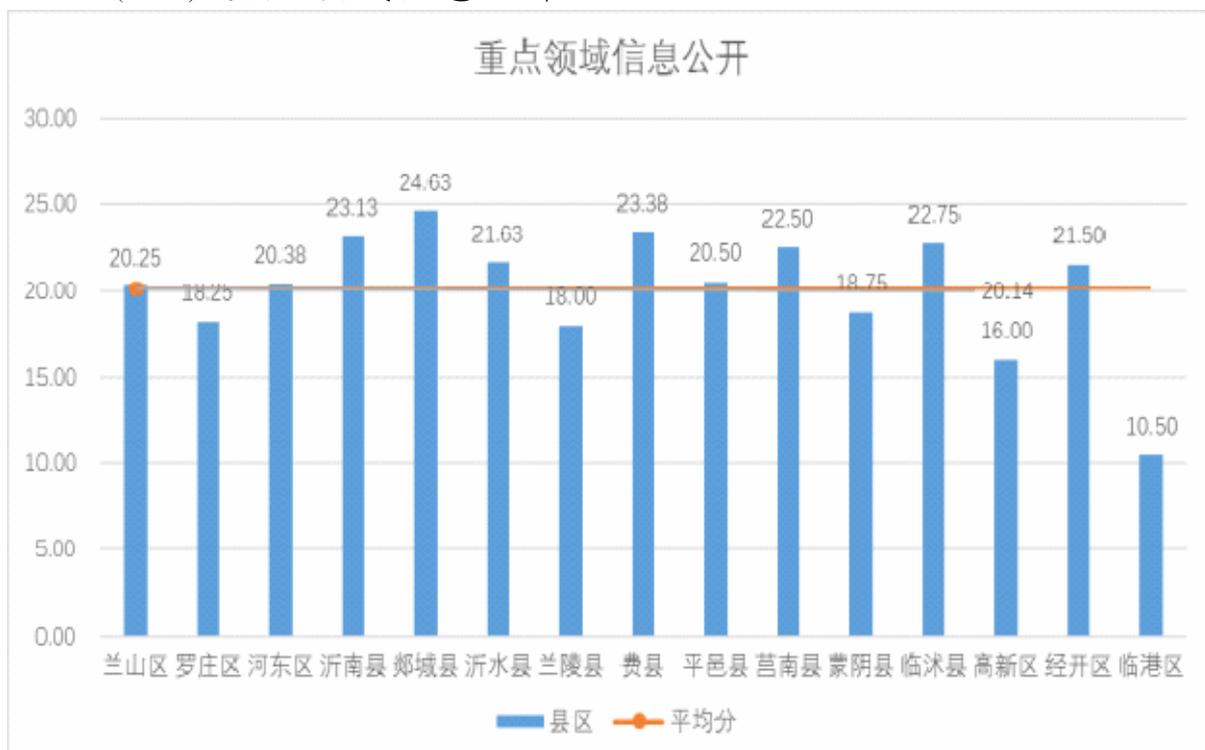
项清单、随机抽查事项清单。超半数的县区未挂载市政务服务网链接。

“经济社会政策中重大政策分专题汇总”只有部分县区有相关的整理内容，其它县区未对重大政策进行整理汇总。

“重大民生决策事项”民意调查情况得分偏低，虽然各县区都设有民意调查栏目，但是都未涉及重大民生决策事项，对于执行情况的评估也不足。

所有政府网站均开通了规范性文件栏目，规范性文件栏目下没有分类，其中涉及公众权利义务的规范性文件草案信息绝大部分县区未进行公开，有 10 个县区公开了规范性文件清理结果。

（三）重点领域信息公开



“重点领域信息公开”整体得分率为 80.57%，处在较高水平，

大部分县区分数偏差不大，有 10 个县区该指标得分高于平均分。

存在的问题主要集中在“减税降费信息”、“棚户区改造信息”、“环境保护信息”中的辐射安全信息这几个方面。部分县区网站未对这些信息进行公开，未在政府平台上挂载公共资源交易网链接。

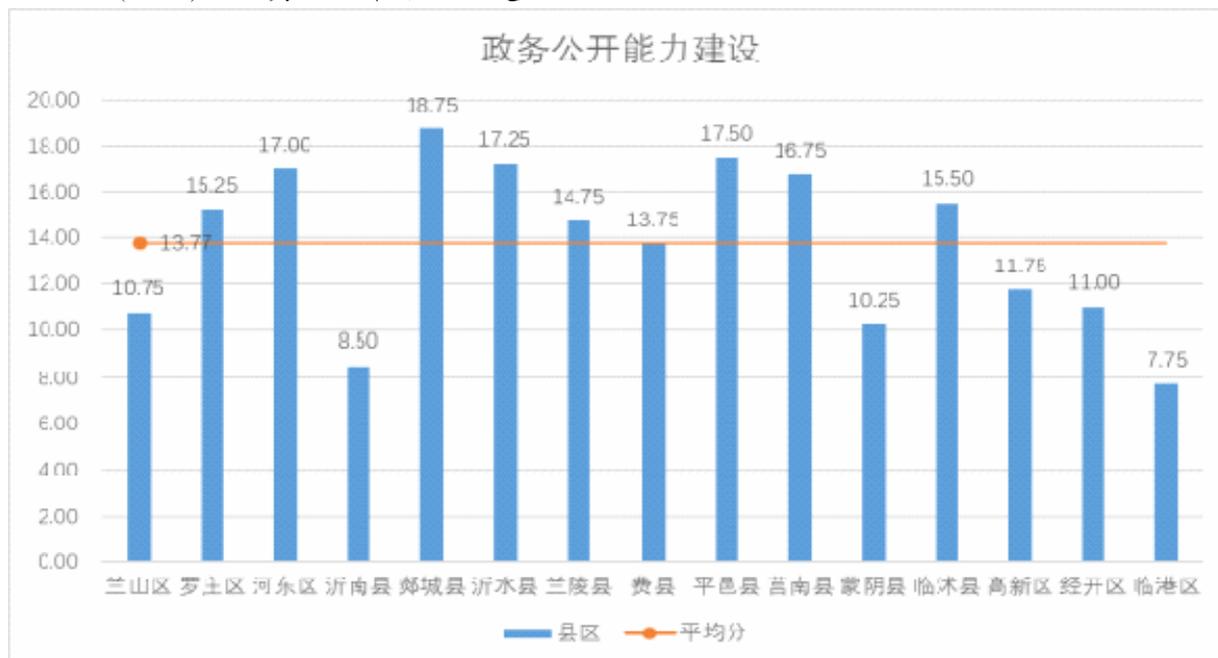
（四）政府参与与回应关切公开



政府参与与回复中回应关切类指标得分指数为 80.53%，得分情况较高，大部分县区分数偏差不大，有 9 个县区该指标高于平均分。

评估过程中发现的一些问题是政府网站普遍设置了互动栏目，但是互动性差，互动信息老旧。政策解读虽然栏目普遍设置，但是解读情况较差、解读形式单一，照本宣科的纯文字式政府自身解读居多，缺乏图文并茂的领导干部解读。

（五）政务公开能力建设



政务公开能力建设方面，有 8 个县区得分超过平均分，各县区分差较大。各网站普遍设置了信息公开专栏，提供了检索功能，但是部分网站信息公开专栏设置的名称不合理，未在一级菜单显著位置设置信息公开栏目链接。网站均有图片、视频等多媒体资料提供，但是资料不丰富，主要集中在新闻或互动栏目中，多是对领导的报道或访谈。

政务微博与微信设置情况良好，但是部分县区未开通政务微博与微信，或开通政务微博与微信但是未在政府网站显著位置进行推广。

政府信息公开指南得分情况很好，各网站都在显著位置表示了公开指南入口链接，内容也符合要求。

信息公开目录建设与机构信息得分情况较好，普遍提供了政府信息公开目录，且内容符合要求，但是部分县区网站对于

信息公开目录未单独设置栏目，与其他公开信息混杂，查询便利性较差。信息公开专门工作机构默认为办公室。

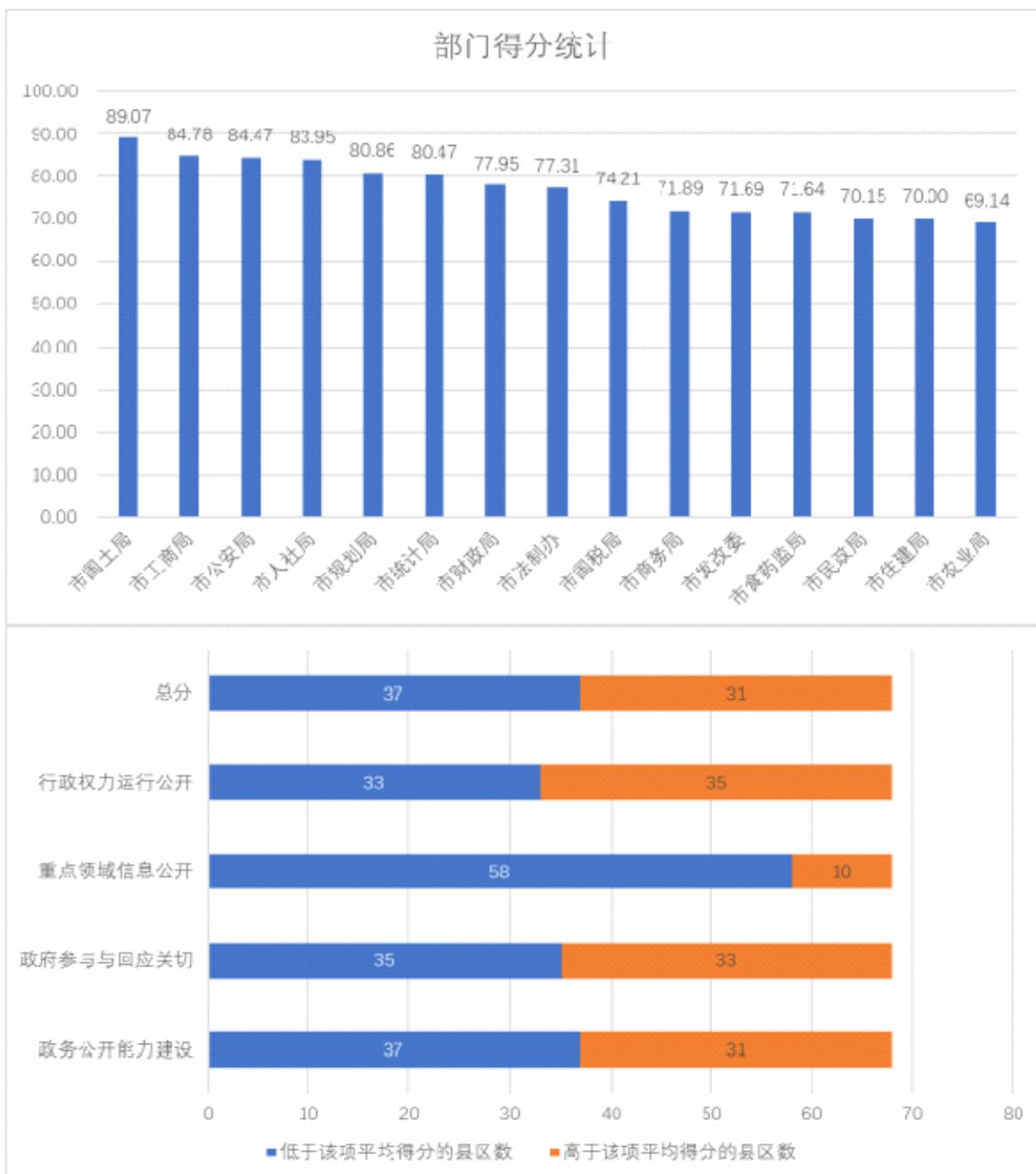
依申请公开评估中，发现 15 个县区中仅临港区网站未提供依申请公开栏目，其他网站均在显著位置提供了依申请公开栏目入口。但是存在进入栏目后对于信息公开渠道介绍不清晰，有的网站不提供在线申请只提供了申请表格下载，但是又不提供信息公开申请的邮箱等信息，只能打印后线下申请，大部分网站提供的信息公开申请看不到申请的回复信息。11 个县区依申请公开渠道畅通，有 9 个县区在规定时间内给予了回复，内容符合规范，分别是郟城县、沂水县、费县、临沭县、平邑县、兰陵县、河东区、莒南县和罗庄区。

各县区普遍存在缺少政务公开培训开展情况和政务公开考核将政务公开纳入政府绩效考核情况相关内容。

三、部门信息公开情况

(一) 整体情况





本次对 66 个部门的评估，整体得分情况低于县区得分，其中政务公开能力建设得分较低。从各项指标的得分情况来看，市政府各部门信息公开稳步推进，总体表现良好。

“重点领域信息公开”的得分指数为 89.47%，得分较高，绝大部分部门该指标得分指数为 100%；市统计局、市人社局、

市公安局、市商务局、市工商局和市规划局的“政府参与与回应关切”的得分指数分别为 95.00%、94.00%、92.00%、92.00%、90.00%和 89.00%，政府参与与回应关切工作做的非常扎实；“行政权力运行公开”方面，市国土局、市发改委、市检验检疫局、市住建局的得分指数分别为 86.77%、79.17%、76.48%和 76.40%；市国土局、市工商局、市统计局、市规划局、市国税局和市公安局在“政务公开能力建设”方面得分指数为 93.75%、90.00%、86.25%、85.00%、83.75%和 83.75%，明显优于其他部门。

（二）行政权力运行公开



行政权力运行公开方面得分指数偏低只有 57.60%。在服务公开中只有市国土局、市民政局和市发改委 3 个网站上挂载了山东政府服务网部门分厅链接。

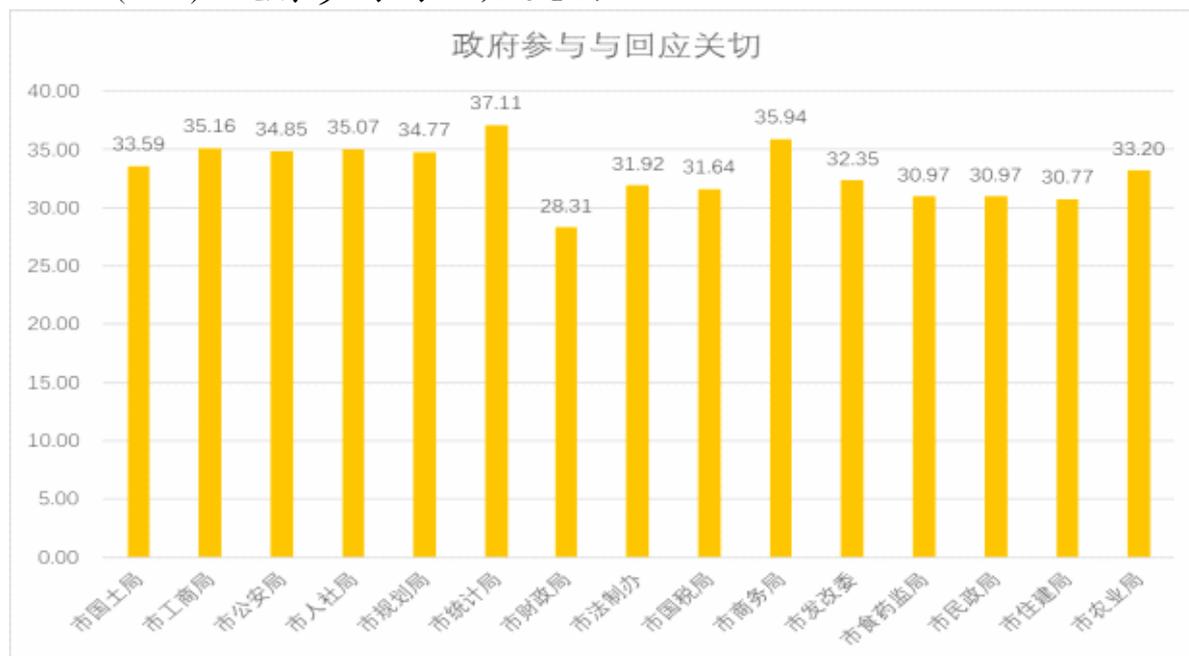
绝大部分市政府部门网站均开通了规范性文件栏目，只有少数几个部门网站未公开规范性文件。

（三）重点领域信息公开



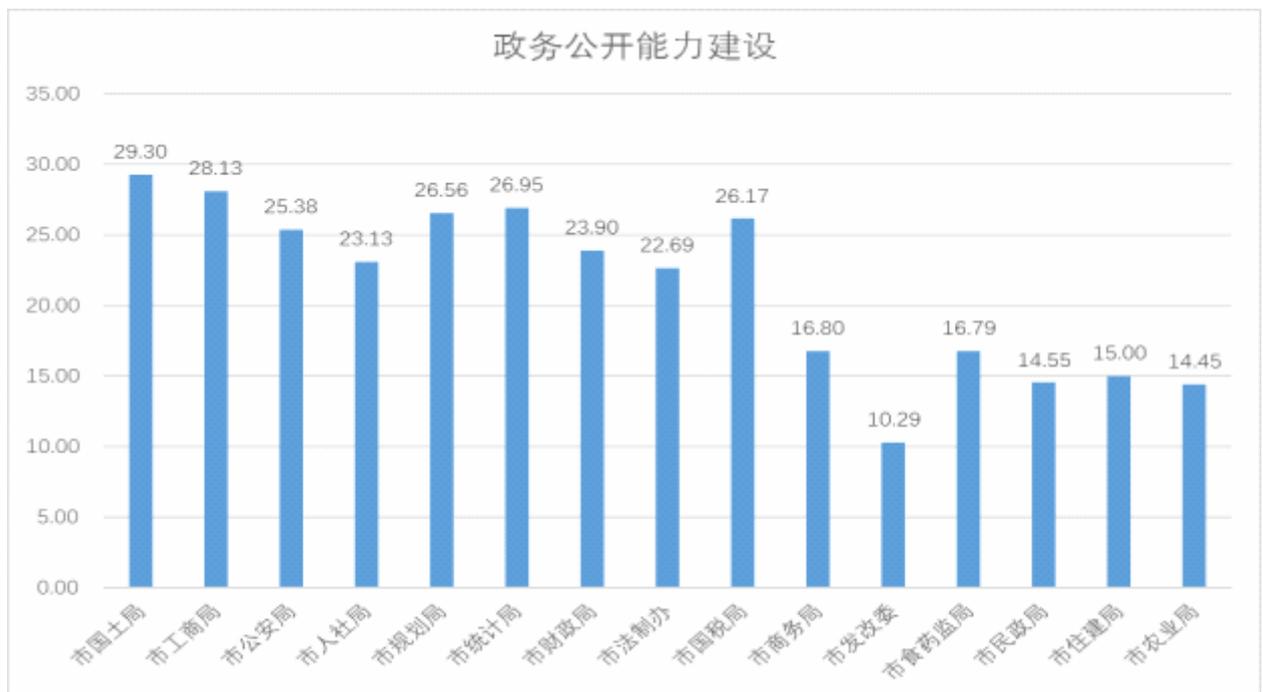
重点领域信息公开整体得分指数较高，为 89.47%。对于“部门财政预决算”指标，所有市政府部门都进行考核，绝大部分部门网站公开了 2015 年部门财政预决算信息，只有个别部门未公开。其它指标则仅考核相关部门，考核情况较好。绝大部分市政府部门网站该指标得分指数为 100%。

（四）政府参与与回应关切



政府参与与回应关切指标得分指数为 65.42%，评估过程中发现的问题主要有网站互动栏目普遍设置，但是存在互动性差的问题，政策解读虽然栏目普遍设置，但是存在政策解读材料发布不及时，甚至是不发布的情况。新闻发言人制度不完善，大部分市政府部门网站未具体体现新闻发言制度，且新闻发布会、媒体通气会召开情况较差，只有不到 30 个市政府部门举行过新闻发布会。

（五）政务公开能力建设



各市政府部门网站建设情况较差得分指数只有 39.35%。各网站普遍设置了信息公开专栏，提供了检索功能，但是部分网站检索功能不能用，点击查询甚至出现程序报错。

政务微博与微信设置情况比较差，超半数的市政府部门未开通政务微博与微信，或开通政务微博与微信但是未在网站显著位置进行推广。

政府信息公开指南得分情况一般，各网站都在显著位置表示了公开指南入口链接，但是大多数网站未及时公布最新的2016年公开指南。公开目录情况类似。

信息公开年度报告，有20个网站2016年度未发布公开政府信息公开年度报告，评估过程中还发现有的部门发布的政府信息公开年度报告流于形式的情况，连续3年内容相差无几，信息公开工作存在的主要问题及改进情况一模一样。

依申请公开评估中，66个市政府部门网站中可以通过在线申请或邮件申请的仅有27个，在规定时间内回复信息且符合标准的只有13个，分别为市国土局、市工商局、市公安局、市人社局、市规划局、市统计局、市财政局、市法制办、市国税局、市编办、市体育局、市民宗局、市房产局。

普遍存在缺少政务公开培训开展情况和政务公开考核将政务公开纳入政府绩效考核情况相关内容。

附件 1

县区、开发区评估对象清单

评估对象	总分	行政权力 运行公开	重点领域 信息公开	政府参与 与回应关切	政务公开 能力建设
郯城县	91.38	27.00	24.63	21.00	18.75
沂水县	90.13	26.50	21.63	24.75	17.25
费 县	89.88	28.75	23.38	24.00	13.75
莒南县	89.63	25.38	22.50	25.00	16.75
临沭县	88.00	28.25	22.75	21.50	15.50
河东区	80.88	22.25	20.38	21.25	17.00
平邑县	80.13	22.38	20.50	19.75	17.50
经开区	77.50	21.00	21.50	24.00	11.00
兰山区	77.00	24.00	20.25	22.00	10.75
罗庄区	75.50	20.00	18.25	22.00	15.25
沂南县	74.51	23.38	23.13	19.50	8.50
蒙阴县	71.13	23.63	18.75	18.50	10.25
兰陵县	69.13	19.13	18.00	17.25	14.75
高新区	55.50	14.75	16.00	13.00	11.75
临港区	37.63	10.88	10.50	8.50	7.75

附件 2

市政府部门评估对象清单

评估对象	总分	行政权力 运行公开	重点领域 信息公开	政府参与 与回应关切	政务公开 能力建设
市国土资源局	89.07	23.05	3.13	33.59	29.30
市工商局	84.78	18.36	3.13	35.16	28.13
市公安局	84.47	21.21	3.03	34.85	25.38
市人社局	83.95	19.78	5.97	35.07	23.13
市规划局	80.86	17.19	2.34	34.77	26.56
市统计局	80.47	13.28	3.13	37.11	26.95
市财政局	77.95	19.12	6.62	28.31	23.90
市法制办	77.31	19.62	3.08	31.92	22.69
市国税局	74.21	14.84	1.56	31.64	26.17
市商务局	71.89	16.02	3.13	35.94	16.80
市发改委	71.69	20.96	8.09	32.35	10.29
市食药监管局	71.64	20.15	3.73	30.97	16.79
市民政局	70.15	17.54	7.09	30.97	14.55
市住建局	70.00	21.15	3.08	30.77	15.00
市农业局	69.14	18.36	3.13	33.20	14.45
市环保局	68.39	17.28	6.99	30.88	13.24
市卫计委	67.17	15.67	5.60	30.97	14.93
市水利局	66.40	19.14	2.34	30.08	14.84
市体育局	64.85	13.28	3.13	22.66	25.78
市检验检疫局	64.45	20.31	2.34	28.13	13.67
蒙山管委会	62.51	16.41	3.13	30.08	12.89

市安监局	61.93	14.62	3.08	29.23	15.00
市粮食局	61.73	17.97	3.13	29.30	11.33
市教育局	60.91	15.79	5.64	26.32	13.16
市地税局	60.39	15.00	3.85	28.08	13.46
市畜牧局	60.16	14.84	3.13	28.52	13.67
临沂商城管委会	59.76	15.23	3.13	27.34	14.06
市文化市场管理 执法局	59.39	16.80	3.13	23.44	16.02
市编办	59.38	17.19	3.13	19.53	19.53
市司法局	58.99	18.75	3.13	24.22	12.89
市金融办	58.61	16.02	3.13	28.52	10.94
市民宗局	58.60	10.16	3.13	20.31	25.00
市节能办	58.21	17.19	3.13	24.22	13.67
市物价局	56.26	17.97	3.13	31.25	3.91
市地震局	55.00	14.84	3.13	29.69	7.34
市审计局	54.61	15.00	3.08	25.38	11.15
市外侨办	53.91	14.06	3.13	26.95	9.77
市旅发委	53.85	19.23	3.08	18.46	13.08
市房产局	53.36	12.69	7.46	14.93	18.28
市交通局	52.74	19.53	3.13	20.31	9.77
市文广新局	52.73	13.28	3.13	27.34	8.98
市渔业局	52.36	11.72	3.13	28.13	9.38
市农机局	52.36	16.02	3.13	23.83	9.38
市质监局	51.92	16.15	2.31	20.38	13.08
市公积金管理 中心	51.76	16.02	2.34	23.05	10.35
市园林局	51.18	18.75	3.13	17.97	11.33

市贸促会	50.79	15.63	3.13	23.44	8.59
市人防办	50.01	15.63	3.13	20.31	10.94
市城管局	50.00	17.19	2.34	19.53	10.94
市公路局	49.41	14.06	3.13	21.48	10.74
市民航局	48.84	12.89	3.13	22.66	10.16
市行管办	48.05	14.45	3.13	23.44	7.03
市招商局	47.67	10.94	3.13	22.27	11.33
市科技局	47.27	11.72	3.13	19.92	12.50
市中小企业局	47.26	14.45	3.13	21.48	8.20
市林业局	45.71	14.45	3.13	21.88	6.25
市机关事务 管理局	45.09	12.11	3.13	23.83	6.02
综保区管委会	44.92	11.72	2.34	23.83	7.03
市经信委	44.53	13.67	3.13	18.75	8.98
市气象局	43.36	11.33	2.34	23.83	5.86
市国资委	42.11	8.65	3.01	20.30	10.15
市广播电视台	38.47	7.03	2.34	20.70	8.40
沂沭河水利 管理局	38.28	12.89	2.34	16.80	6.25
市地方铁路局	30.47	11.33	3.13	8.20	7.81
市盐务局	27.35	9.38	2.34	10.94	4.69
市供销合作社	24.22	6.64	3.13	8.98	5.47